



ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O POSTUPE PRI PRESUNE PLATOBNÉHO ÚČTU A CEZHraničnom zriaďovaní účtu

Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s. (ďalej len „SZRB“) pri presune platobného účtu a poskytovaní súčinnosti pri cezhraničnom zriaďovaní účtu postupuje v zmysle § 44d a 44e zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o platobných službách“).

Informácia o zozname úkonov vykonávaných SZRB ako prijímačím poskytovateľom platobných služieb pri presune platobného účtu a s tým súvisiacich lehotách

1. Prijatie žiadosti o presun platobného účtu v slovenskom jazyku, v zjednodušenej alebo rozšírenej verzii vyhotovenej podľa vzoru tlačív používaných na podávanie a vykonávanie žiadosti o presun platobného účtu uvedených v osobitnom predpise¹, v listinnej podobe v dvoch vyhotoveniach (ďalej aj ako „žiadosť“ alebo „žiadosť o presun účtu“). Žiadosť môže byť podaná žiadateľom osobne v sídle SZRB alebo poštou, pričom pri podaní žiadosti poštou musia byť podpisy žiadateľa² úradne overené.
2. V prípade predloženia neúplnej žiadosti o presun účtu, SZRB vyzve žiadateľa na doplnenie v lehote do desiatich pracovných dní od doručenia výzvy. Ak žiadateľ žiadosť nedoplní v stanovenej lehote, SZRB žiadosť zamietne.
3. Otvorenie bežného účtu klienta na základe žiadosti o presun účtu a žiadosti o zriadenie vkladového účtu.
4. Zaslание úplnej a riadne vyplnenej žiadosti o presun účtu odovzdávajúcemu poskytovateľovi platobných služieb (ďalej aj ako „Pôvodná banka“) v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa nasledujúceho po prijatí úplne a riadne vyplnenej žiadosti o presun účtu.

V súlade s touto žiadosťou SZRB požiada odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb o:

- predloženie informácií o platobnom účte:
 - úhradách a inkasách, vrátane trvalých príkazov,
 - o type ochrany platobného účtu voči inkasu,
 - o úhradách, vrátane cezhraničných so splatnosťou po dni presunu platobného účtu,
 - o prichádzajúcich úhradách, ktoré sa vykonali na platobnom účte v posledných 13 mesiacoch,
- ukončenie prijímania prichádzajúcich úhrad ku dňu určenému v žiadosti o presun účtu,
- zrušenie trvalých príkazov na úhradu s účinnosťou odo dňa určeného v žiadosti o presun účtu,
- prevedenie finančných prostriedkov na platobný účet zriadený v SZRB v deň určený v žiadosti o presun účtu, pokiaľ tomu nebránia záväzky žiadateľa k platobnému účtu vedenému u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb,
- zrušenie platobného účtu dňom uplynutia výpovednej lehoty.

¹ Vyhláška MF SR č. 120/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú vzory tlačív používaných na podávanie a vykonávanie žiadosti o presun platobného účtu (https://www.slov-lex.sk/static/pdf/2016/120/ZZ_2016_120_20160315.pdf)

² V podmienkach SZRB sa poskytuje **presun platobného účtu osobe**, ktorá v čase uzatvorenia zmluvy o bežnom účte zamestnáva menej ako desať osôb a ktorej ročný obrát alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 eur (ďalej aj ako „klient“). Pre vylúčenie pochybností klient SZRB nespĺňa definíciu spotrebiteľa ustanovenú pre účely Zákona o platobných službách vzhľadom na to, že SZRB a klient sa dohodli, že neuzatvoria rámcovú zmluvu v zmysle Zákona o platobných službách, SZRB nevedie platobné účty pre fyzické osoby - nepodnikateľov a mikropodniku ako klientovi SZRB neudelila status spotrebiteľa. Právne vzťahy medzi SZRB ako poskytovateľom platobných služieb a klientom ako používateľom platobných služieb sa riadia zmluvou o bežnom účte.

5. Do piatich pracovných dní odo dňa prijatia požadovaných informácií od Pôvodnej banky v súlade so žiadosťou o presun účtu SZRB:
 - zriadi trvalé príkazy na úhradu a ich vykonávanie odo dňa určeného v žiadosti o presun účtu, ak to technické možnosti banky umožňujú (SZRB v zmysle platných Všeobecných obchodných podmienok pre vkladové produkty a platobné služby SZRB, a. s. **neposkytuje službu SEPA inkaso**),
 - nastaví typ ochrany platobného účtu voči inkasu,
 - informuje žiadateľa o právach týkajúcich sa inkasa,
 - so súhlasom žiadateľa informuje platiteľov uskutočňujúcich úhrady na jeho platobný účet o údajoch platobného účtu vedeného v SZRB a o dátume, od ktorého môžu vykonávať príkazy na úhradu na tento platobný účet a zašle im kópiu žiadosti o presun účtu len v časti, ktorá sa týka dotknutého platiteľa,
6. Ak SZRB nebude mať informácie potrebné na plnenie úkonov, ktoré jej z presunu účtu vyplývajú, vyzve žiadateľa na ich doplnenie. Ak by z dôvodu nedostatku informácií na splnenie povinností SZRB ako prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb nemohli byť dodržané dátumy uvedené v žiadosti o presun účtu, SZRB informuje žiadateľa o najbližšom možnom dátume, od ktorého sa na platobnom účte žiadateľa v SZRB budú úhrady vykonávať. Ak žiadateľ do desiatich pracovných dní odo dňa doručenia výzvy na doplnenie žiadosti o presun účtu neoznámí SZRB požadované informácie, alebo informácie nie sú dostačujúce, SZRB nevykoná požadované úkony a oznámí žiadateľovi dôvody neukončenia presunu platobného účtu v tejto časti.
Ak SZRB nemá súhlas žiadateľa vyplývajúci zo žiadosti o presun účtu na informovanie platiteľov realizujúcich úhrady na platobný účet žiadateľa, poskytne údaje o tomto platobnom účte na účely poskytnutia informácií platiteľom žiadateľovi.

Informácia o zozname úkonov vykonávaných SZRB ako odovzdávajúcim poskytovateľom platobných služieb pri presune platobného účtu a s tým súvisiacich lehotách

1. Prijatie žiadosti o presun účtu od prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb (ďalej aj „Nová banka“). Ak žiadateľ požiada o presun toho istého platobného účtu viaceré Nové banky, SZRB prijme žiadosť, ktorá bola doručená ako prvá v poradí a informuje každú Novú banku, od ktorej prišla žiadosť po prijatí prvej žiadosti a žiadateľa o odmietnutí presunu platobného účtu.
2. Zaslanie informácií o platobnom účte Novej banke v súlade so žiadosťou o presun účtu do piatich pracovných dní odo dňa nasledujúceho po doručení žiadosti o presun účtu. Zároveň zašle informácie o prichádzajúcich úhradách, ktoré sa vykonali na platobnom účte žiadateľa v posledných 13 mesiacoch, ak o to žiadateľ požiada.
3. V súlade so žiadosťou o presun účtu SZRB:
 - ukončí prijímanie prichádzajúcich úhrad na platobnom účte s účinnosťou ku dňu určenému v žiadosti o presun účtu,
 - zruší trvalé príkazy na úhradu s účinnosťou odo dňa určeného v žiadosti o presun účtu,
 - prevedie finančné prostriedky na účet zriadený v Novej banke v deň určený žiadateľom, ak tomu nebránia záväzky žiadateľa k platobnému účtu vedenému v SZRB; prevod finančných prostriedkov SZRB vykoná v mene euro,
 - zruší platobný účet,
 - ak prevodu finančných prostriedkov a zrušeniu účtu bránia záväzky žiadateľa na platobnom účte vedenom v SZRB, bezodkladne informuje o týchto skutočnostiach žiadateľa,
 - ak žiadateľ v lehote určenej SZRB neodstráni prekážku, ktorá bráni prevodu prostriedkov a zrušeniu platobného účtu, odmietne prevod finančných prostriedkov a zrušenie platobného účtu a o dôvodoch odmietnutia zrušenia platobného účtu informuje žiadateľa.

Informácia o bezplatnosti presunu platobného účtu

Presun platobného účtu je bezplatný.

Ak sa prevod finančných prostriedkov alebo zostatku finančných prostriedkov vykoná v inej mene ako euro, takýto prevod môže byť odplatný.

Informácie požadované od žiadateľa potrebné na presun platobného účtu

SZRB bude požadovať od žiadateľa nasledovné informácie potrebné na presun platobného účtu:

- identifikačné údaje žiadateľa v rozsahu stanovenom v žiadosti o presun účtu,
- údaje o platobnom účte žiadateľa vedenom u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb v rozsahu:
 - obchodné meno odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb,
 - IBAN účtu žiadateľa, ktorý sa presúva,
 - mena, v ktorej je vedený platobný účet žiadateľa u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb,
- informácie o tom, či je platobný účet, ktorý sa pri presune platobného účtu zriaďuje u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb základný bankový produkt alebo platobný účet so základnými funkciami,
- dátum, od ktorého sa majú trvalé príkazy na úhradu vykonávať u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb (najneskôr 20 pracovných dní odo dňa prijatia riadnej a úplnej žiadosti o presun účtu prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb),
- dátum, od ktorého môžu platitelia uskutočňovať úhrady na platobný účet žiadateľa vedený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb, ak žiadateľ požiada prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb o informovanie platiteľov uskutočňujúcich úhrady na platobný účet žiadateľa (najneskôr 20 pracovných dní odo dňa prijatia riadnej a úplnej žiadosti o presun účtu prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb, ak sa prijímajúci poskytovateľ platobných služieb a žiadateľ nedohodnú inak),
- dátum ukončenia prijímania prichádzajúcich úhrad a inkás na platobnom účte žiadateľa vedenom u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb,
- dátum, kedy odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb prevedie finančné prostriedky na platobný účet zriadený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb, ak žiadateľ požiada o prevod finančných prostriedkov,
- kontaktné údaje platiteľov uskutočňujúcich úhrady na platobný účet žiadateľa, ak žiadateľ požiada prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb o informovanie týchto platiteľov o údajoch platobného účtu,
- údaje o trvalých príkazoch na úhradu a príkazoch na úhradu: výšku sumy na úhradu, dátum splatnosti / termín pravidelnej platby a identifikácia príjemcu (fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ: meno, priezvisko, IBAN a právnická osoba: obchodné meno, IBAN),
- SZRB údaje pre spracovanie príkazov na inkaso nevyžaduje, nakoľko neposkytuje službu SEPA inkaso.

Informácie o mimosúdnom riešení sporov:

SZRB v zmysle platných Všeobecných obchodných podmienok pre vkladové produkty a platobné služby SZRB, a. s. má vypracovaný samostatný dokument Reklamačný poriadok, v ktorom sú upravené práva a povinnosti klienta a banky v súvislosti s vybavovaním podnetov klientov týkajúcich sa kvality a správnosti poskytovaných vkladových obchodov a vykonávania platobných služieb podľa Zákona o platobných službách. Reklamačný poriadok je k dispozícii v prevádzkových priestoroch banky alebo na webovom sídle www.szrb.sk.

V prípade, že žiadateľ nie je spokojný s vybavením jeho reklamácie, alebo sa domnieva, že boli porušené jeho práva, môže požiadať SZRB o nápravu osobne na centrále SZRB, písomne

na adrese Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s. Bratislava, Štefánikova 27, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, alebo elektronickou poštou na mailovú adresu kontakt@szrb.sk, prípadne prostredníctvom kontaktného formulára uverejneného na webovom sídle SZRB

Informácie o postupe pri cezhraničnom zriaďovaní platobného účtu

Ak si žiadateľ chce zriadiť platobný účet u poskytovateľa platobných služieb v inom členskom štáte, môže požiadať SZRB o spoluprácu pri zriaďovaní tohto platobného účtu. Žiadosť o spoluprácu podáva žiadateľ v listinnej podobe, osobne v sídle SZRB alebo poštou, pričom pri podaní žiadosti o spoluprácu poštou musí táto obsahovať úradné osvedčenie pravosti podpisu žiadateľa.

V žiadosti o spoluprácu musí byť uvedený dátum, kedy SZRB poskytne žiadateľovi spoluprácu. Ak žiadateľ určí i dátum, ktorý je kratší ako šesť pracovných dní odo dňa nasledujúceho po doručení žiadosti o spoluprácu, SZRB poskytne požadovanú spoluprácu šiesty pracovný deň po doručení žiadosti o spoluprácu.

SZRB v súlade so žiadosťou o spoluprácu:

- poskytne žiadateľovi nasledovné informácie:
 - o úhradách, vrátane trvalých príkazov ku dňu podania žiadosti o spoluprácu,
 - o type ochrany platobného účtu žiadateľa,
 - o prichádzajúcich trvalých príkazoch na úhradu, ktoré sa vykonali na platobnom účte žiadateľa v posledných 13 mesiacoch,
- prevedie finančné prostriedky z platobného účtu žiadateľa na platobný účet zriadený žiadateľom, alebo ktorého je žiadateľ majiteľom u poskytovateľa platobných služieb v inom členskom štáte, ak žiadosť o spoluprácu zahŕňa údaje umožňujúce identifikáciu poskytovateľa platobných služieb v inom členskom štáte a platobného účtu žiadateľa,
- zruší platobný účet žiadateľa.

Ak žiadateľ v žiadosti o spoluprácu požiada o prevod finančných prostriedkov / zostatku finančných prostriedkov a ak tomu nebránia záväzky žiadateľa k platobnému účtu, SZRB najneskôr 20 pracovných dní odo dňa prevzatia riadnej a úplnej žiadosti o spoluprácu . prevedie finančné prostriedky / zostatok finančných prostriedkov v mene euro.

Ak má žiadateľ na platobnom účte záväzky, ktoré bránia prevodu finančných prostriedkov na platobný účet poskytovateľa platobných služieb v inom členskom štáte, alebo ktoré bránia zrušeniu účtu, SZRB o prekážkach informuje žiadateľa. V prípade, že žiadateľ v určenej lehote prekážky neodstráni, SZRB neprevedie finančné prostriedky a účet neuzatvorí a o prekážkach a dôvodoch odmietnutia prevodu finančných prostriedkov, alebo odmietnutia zrušenia účtu informuje žiadateľa.

Kontaktná mailová adresa pre bližšie informácie o presune účtu: presun.uctu@szrb.sk